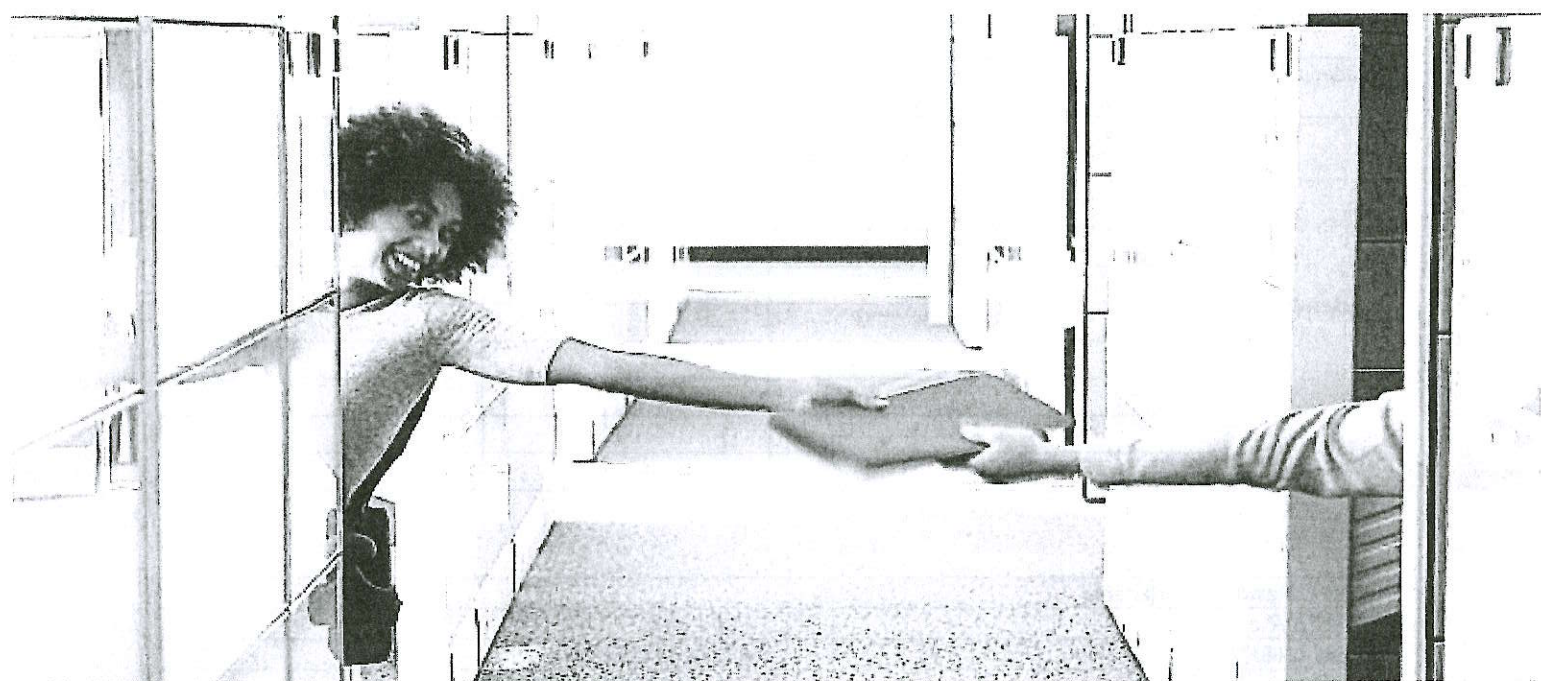


T017/2021



Zmluva o prenájme so servisnými službami

3. Servisné podmienky v cene prenájmu

Náhradné diely	☒	
Práca technika	☒	
Servis v mieste umiestnenia (doprava na miesto)	☒	
Spotrebný materiál (tonery)	☒	
Papier	☐ Office ☐ Triotec / Špec. ☐ Standard ☐ iný	
	☒ Bez papiera	
Doba do zahájenia riešenia poruchy / obnovenie prevádzky	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovná doba služby	8x5 (8 hodín denne x 5 dní v týždni)	
Vzdialená podpora (help desk)	☒	
Vzdialená diagnostika a monitoring	☐	
Spôsob odpočtu stavu počítačadiel pre účely fakturácie	☐ automaticky ☒ Nájomcom ☐ Prenajímateľom ²	

²Platená doplnková služba

Doplnkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Názov služby	Cena v EUR bez DPH
☒		Doprava a manipulácia (na adresu umiestnenia)	0,00
☒		Inštalácia zariadenia	50,00
☐			
☐		Dodávka papiera(špecifikovať typ)	v cene výstupu(lebo uviesť cenu za A4 zo závozom
☐			0,00
☐			

Kontaktné miesto servisu

-telefón: +421 34 657 41 31 e-mail: atis@atis.sk

-nahlasovanie stavov počítačadiel:

e-mail: atis@atis.sk

Meno oprávnenej osoby: Ondrej Švec

4. Finančné ustanovenia

Fakturačné obdobie:	kalendárny mesiac		Splatnosť: 30 dní	
Elektronická faktura ³	Áno - adresa: hlozek.jaroslav@rsms.sk			
Mesačné nájomné (Paušál)	Áno	62,00 Eur		
Výstupov v paušále	ČB	0 A4	FAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,01 Eur	FAR	0,05 Eur
Cena výstupu nad limitné mesačné zaťaženie	ČB	0,01 Eur	FAR	0,05 Eur
Doplňkové služby (paušálne platby)			Ceny sú uvedené v EUR bez DPH	

Všeobecné podmienky zmluvy o prenájme so servisnými službami

1. Odovzdanie a prevzatie

1.1. Predmet prenájmu bude odovzdaný a prevzatý uvedením do prevádzky – inštaláciou v mieste špecifikovanom v zmluve s potvrdením na montážnom/dodacom liste. Po celú dobu platnosti a účinnosti tejto nájomnej Zmluvy bude v tomto mieste umiestnený, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

1.2. Nájomca zaistí na vlastné náklady všetky technické a právne predpoklady pre montáž, odovzdanie a prevádzku Predmetu prenájmu.

1.3. Predmet prenájmu bude inštalovaný po pripravení podmienok pre inštaláciu Zariadenia.

2. Práva a povinnosti Prenajímateľa

2.1. Zabezpečiť prevádzkyschopnosť Predmetu prenájmu a dodávať stanovený spotrebný materiál pre Zariadenia. Dodávky spotrebného a prevádzkového materiálu môžu byť realizované kuriérnou službou.

2.2. Začať s riešením poruchy a obnoviť prevádzkyschopnosť (vyriešiť poruchu) Zariadení v rámci stanovených časových limitov a pracovnej doby služby, počítaných od okamihu preukázateľného nahlásenia na kontaktné miesto servisu. Obnoviť prevádzkyschopnosť sa dá i provizórnym riešením, ako môže byť zapožičanie náhradného zariadenia podobných parametrov, pokiaľ sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak. Pracovnou dobou služby sa rozumejú pracovné dni (okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja) pondelok až piatok od 8 do 16 hodín, pokiaľ nie je v servisných podmienkach určené inak.

2.3. Poruchy diagnostikovať na diaľku odborným pracovníkom servisu Prenajímateľa. To môže prebiehať pomocou nástrojov diaľkovej diagnostiky, tam kde je to možné, s cieľom urýchliť vyriešenie problému, alebo zaistiť detailnejšie informácie o stave Zariadenia pred vyslaním pracovníka na miesto.

2.4. V prípade, že Prenajímateľ nebude môcť odstrániť poruchu zariadenia na mieste u Nájomcu, je oprávnený Zariadenie odvieŕať na dielenskú opravu do priestoru Prenajímateľa.

2.5. Predmetom zodpovednosti za bezporuchový chod Zariadenia nie sú práce IT technika Prenajímateľa, týkajúce sa počítačovej siete Nájomcu, s výnimkou porúch priamo na Zariadení. Všetky práce IT technika v PC sieti Nájomcu nad rámec zodpovednosti Prenajímateľa budú Nájomcovi účtované podľa platného cenníka servisných prác a služieb Prenajímateľa.

2.6. Prenajímateľ nezodpovedá za škodu ani za ušlý zisk, ktoré Nájomcovi alebo jeho právnomu nástupcovi vznikli najmä pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu Zariadenia a ďalších podobných príčin, ktoré Prenajímateľ nezavinil.

2.7. Prenajímateľ má právo zastaviť poskytovanie servisných služieb a všetkých súvisiacich plnení, v prípade, že Nájomca bude v omeškaní s úhradou platieb. Pokiaľ Nájomca dlžnú čiastku neuhradí do 30 dní od jej splatnosti, má Prenajímateľ právo zariadenie Nájomcovi odobrať alebo mu inak znemožniť jeho

3.3. Používať Prenajímateľom dodávaný spotrebný materiál len k prevádzke Zariadenia, na ktoré sa vzťahuje táto Zmluva. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke Zariadenia, je Prenajímateľ oprávnený vyúčtovať Nájomcovi podľa aktuálne platného cenníka Prenajímateľa.

3.4. Umožniť Prenajímateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto Zmluvy prístup k Predmetu nájmu v rámci dohodnutej pracovnej doby.

3.5. Vopred oznámiť a dohodnúť s Prenajímateľom spôsob prípadného premiestnenia Zariadenia na novú adresu. Náklady spojené s premiestnením nesie Nájomca. V prípade, že premiestnenie realizuje Nájomca, nesie tento i prípadné riziká spojené s premiestnením.

3.6. Na príslušnom doklade potvrdzovať Prenajímateľom uskutočnené servisné práce.

3.7. Bezodkladne oznámiť Prenajímateľovi každú skutočnosť, ktorá by mohla ohroziť jeho schopnosť plniť záväzky z tejto Zmluvy (insolvenčné konanie, konkurz, likvidácia atď.).

3.8. Prístupovať k informáciám na zákaznickom portáli zriadenom Prenajímateľom pre Nájomcu alebo toto právo delegovať len osobou na to oprávnenou, pokiaľ nie je v Zmluve uvedená, tak je touto osobou zodpovedná osoba v tejto Zmluve.

3.9. Umožniť uskutočnenie odpočtu alebo uskutočňovať odpočet dosiahnutého počtu výstupov ku koncu fakturačného obdobia dohodnutým spôsobom:

a. určenou osobou Prenajímateľa vždy do 3. dňa nasledujúceho mesiaca. V prípade, že tento deň nie je dňom pracovným, tak nasledujúci pracovný deň. V prípade, že Nájomca bude nedostupný alebo odmietne nahlásiť stav počítačadiel, má Prenajímateľ právo tento stav odhadnúť.

3.10. Predmet prenájmu užívať výlučne pre svoju činnosť a nie je oprávnený ho počas prenájmu požičať alebo dať do prenájmu tretej osobe.

3.11. Zaistiť priestor, v ktorom mu Prenajímateľ inštaluje Predmet prenájmu, proti strate, poškodeniu. Nájomca zodpovedá za stratu, zničenie, alebo poškodenie prenajatého Zariadenia.

3.12. Využívať tlač, kopírovanie a skenovanie len a výhradne k zhotoveniu tlačových rozmnoženín dokumentov, súvisiacich s jeho podnikateľskou (prevádzkovou) činnosťou, používaných pre jeho vlastnú vnútornú potrebu, okrem zhotovovania rozmnoženín autorských diel.

4. Fakturačné podmienky a režim platenia

4.1. Čiastky podľa tejto Zmluvy budú Nájomcovi fakturované najneskôr do 10. pracovného dňa v mesiaci vždy za predchádzajúce fakturačné obdobie, s dohodnutou splatnosťou odo dňa vystavenia. Dňom uskutočnenia zdaniťelného plnenia je posledný deň predchádzajúceho fakturačného obdobia.

4.2. Pokiaľ bude fakturačným obdobím len jeho časť, bude paušál účtovaný v zodpovedajúcej pomernej časti.

4.3. K fakturovaným čiastkam bude účtovaná sadzba DPH v platnej výške.

5. Dĺžka zmluvy

5.1. Doba trvania tejto Zmluvy sa automaticky predlžuje na dobu neurčitú maximálne však na 60 mesiacov, alebo do celkového množstva dojednaných výstupov 600 000, pokiaľ nie je písomne jednou zo strán v lehote 60 dní pred uplynutím doby trvania oznámené druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na predĺžení.

5.2. V prípade predĺženia tejto Zmluvy sa ku dňu predĺženia čiastkovej špecifikácie menia finančné podmienky a to nasledovne:

- a. mesačné nájomné (paušál) sa znižuje o 50%
- b. ostatné podmienky sa nemenia

6. Ukončenie zmluvy

6.1. Zmluva môže zaniknúť:

- a. uplynutím doby prenájmu, pokiaľ bol v lehote nájmu oznámený nezáujem o automatické predĺženie.
- b. odstúpením jednej zmluvnej strany
- c. dohodou zmluvných strán.

6.2. Odstúpiť môže ktorákoľvek zmluvná strana z dôvodov podľa tejto zmluvy a ďalej z dôvodov:

- a) pre opakované porušenie povinností druhej zmluvnej strany
- b) vyhlásenie konkurzu alebo rozhodnutím o povolení iného spôsobu riešenia úpadku voči nájomcovi
- c) vstupom nájomcu do likvidácie
- d) odstúpením zo strany nájomcu bez udania dôvodu
- e) opakovaného prekročenia limitného mesačného zaťaženia alebo predpokladaného priemerného pokrytia.

Zmluvné strany sa dohodli, že ak príde k skráteniu doby prenájmu podľa Článku 6 všeobecných podmienok bodu 6.2 odsekov: a., b., c., d., na strane Nájomcu, tak Nájomca, alebo právny nástupca Nájomcu, zaplatí Prenajímateľovi penalizačný poplatok z celkovej zostávajúcej čiastky prenájmu nasledovne: 70% ak príde ku skráteniu tri roky pred ukončením doby prenájmu, 80% ak príde ku skráteniu dva roky pred ukončením doby prenájmu, a 90% ak príde ku skráteniu jeden rok pred ukončením doby prenájmu.

6.3. Výpovedná doba je 30 dní a začína plynúť od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Prenajímateľovi. Obe zmluvné strany sa dohodli, že týmto dňom končí platnosť a účinnosť tejto zmluvy.

6.4. Obe zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí dohodnutej doby prenájmu v dĺžke 48 mesiacov a uhradení dohodnutého nájomného (paušálu), môže Nájomca odkúpiť Predmet prenájmu za dohodnutú cenu vo výške 1,00 EUR bez DPH plus hodnota nespotrebovaných atramentových náplní na základe trhovej ceny. V prípade odkúpenia zariadenia, nový majiteľ nemá nárok na bezplatný servis. Vlastnícke právo nadobúda Nájomca úplným zaplatením kúpnej ceny a vyrovnaní všetkých záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na odkúpení Predmetu prenájmu, doba prenájmu sa predlžuje v zmysle bodu 5. týchto Všeobecných podmienok, pričom Nájomca má možnosť nájomnú

Zmluvu po jej predĺžení vypovedať kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Nájomcu Prenajímateľovi. Prenajímateľ má možnosť nájomnú Zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prenajímateľa Nájomcovi.

6.6. V prípade, že po ukončení doby prenájmu nedôjde k odkúpeniu Zariadenia, je Nájomca povinný Predmet prenájmu protokolárne vrátiť Prenajímateľovi v stave zodpovedajúcom dojednanému spôsobu používania s prihliadnutím k opotrebeniu.

7. Ostatné dojednania

7.1. Prípadná neplatnosť niektorého dojednania tejto Zmluvy nemá za následok neplatnosť celej Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takéto ustanovenia platným ustanovením tak, aby bola zachovaná integrita tejto Zmluvy a účel, za ktorým bola uzatvorená.

7.2. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na inštalácii a používaní systému diaľkovej diagnostiky a monitoringu, čo je systém, pomocou ktorého sa dá automaticky monitorovať prevádzka kancelárskych zariadení (napr. multifunkčných zariadení a tlačiarň) pripojených k počítačovej sieti Nájomcu. Účelom inštalácie a používania takéhoto systému je zefektívnenie spolupráce zmluvných strán, a to hlavne zautomatizovaním pravidelných odpočtov stavu počítačadiel zhotovených výstupov a ďalej vzdialeným prístupom Prenajímateľa k chybovým hláseniam jednotlivých Zariadení, čo umožní presnejšie diagnostikovať poruchu. Rozsah použitia môže byť obmedzený konkrétnym modelom Zariadenia.

7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že pri Prenajímateľom poskytovaní dodávok kancelárskeho papiera pre potreby Nájomcu je minimálne množstvo na jednu dodávku pre jedno Zariadenie 10.000 listov A4 (4 krabice).

7.4 V prípade, že v cene výstupu je zahrnutá i dodávka papiera sa nadspotreba papiera vyúčtuje raz za tri mesiace a to ako násobok ceny papiera a nadspotreby papiera za toto obdobie.

8. Záverečné ustanovenia

8.1.Zmluva o prenájme nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a a účinnosť dňom 01.10.2017.

8.2. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

8.3. Zmluva môže byť menená jedine formou číslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručenú 5. deň po jej preukázateľnom odoslaní na adresu sídla druhej zmluvnej strany. Pokiaľ tento deň pripadne na sobotu, nedeľu, či štátny sviatok, považuje sa za deň doručenia prvý nasledujúci pracovný deň.

8.5. Obe zmluvné strany považujú informácie získané v súvislosti s touto Zmluvou za obchodné tajomstvo.